

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**  
**“GUADACEP”**

**ATENÇÃO**

1. É permitido o recebimento apenas de produtos de pequeno porte, medindo até 1m (um metro) e com até 6kg (seis quilos).
2. Fica vedado expressamente o envio e recebimento de produtos perecíveis, que dependam de armazenagem especial, ilícitos, oriundos de fraude, descaminho ou contrabando, bem como que atente contra a legislação pátria ou aos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.
3. A retirada dos produtos somente será permitida pelo Usuário cadastrado, maior de idade e mediante apresentação de documento original com foto e Nota Fiscal do produto. Em caso de retirada por terceiros, o mesmo deverá ser maior de idade e deverá apresentar procuração com poderes específicos para a retirada do produto, com firma reconhecida e com prazo de validade de até 30 (trinta) dias de sua emissão.
4. O Shopping Jardim Guadalupe não realiza logística reversa, ou seja, a devolução e/ou troca dos produtos deve ser providenciada junto aos Correios ou empresa correlata.

Pelos presentes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**, de um lado, **Associação do Fundo de Promoções Coletivas do Shopping Jardim Guadalupe**, com sede na Av. Brasil, nº 22.155, Loja 101, Guadalupe, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 21.670-000, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominado **Shopping Jardim Guadalupe** e, de outro lado, **Usuário**, consoante qualificação da Ficha Cadastral, a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, têm entre si, certo e ajustado o presente contrato, cujo teor mutuamente aceitam, outorgam e, por si e seus sucessores, obrigam-se fielmente a cumprir e respeitar.

Estes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS** aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo **Shopping Jardim Guadalupe** por meio de seu website registrado sob o domínio [www.jardimguadaçupeshopping.com.br](http://www.jardimguadaçupeshopping.com.br) (“website”).

A aceitação destes termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização do website e serviços por prestados pelo **Shopping Jardim Guadalupe**.

**I. DO OBJETO**

**1.1.** O **Shopping Jardim Guadalupe** por meio do serviço “**GuadaCEP**”, disponibiliza o uso do endereço do empreendimento para que o **Usuário** possa retirar os produtos encaminhados ao **Shopping Jardim Guadalupe**.

**1.2.** O **Shopping Jardim Guadalupe** só receberá produtos que estiverem cadastrados no sistema, com o código de rastreamento e nota fiscal, caso não possuam essas informações não serão recebidos os produtos e os mesmos serão devolvidos para o remetente.

**13.** O serviço será gratuito por tempo limitado, sendo facultado ao **Shopping Jardim Guadalupe**, após o transcurso do período gratuito, a cobrança de taxa de uso, a critério exclusivo do **Shopping Jardim Guadalupe**



## II. DO CADASTRO

2.1. O **Usuário** efetuará o cadastro por meio do website, com a informação dos dados pessoais e do produto, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.2. O **Usuário** compromete-se a notificar o **Shopping Jardim Guadalupe** imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma.

2.3. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se qualificações e reputação).

2.4. Após a realização do cadastro do objeto, o Usuário receberá um código de uso através do e-mail, o qual deverá ser apresentado para retirada dos produtos no local destinado pelo **Shopping Jardim Guadalupe**.

2.5. O **Usuário** deve preencher o campo “Descrição do produto” com o máximo de informações possíveis incluindo código de rastreio ou número da nota fiscal, loja que foi feita a compra e todos os dados que contém na entrega.

## III. DOS PRODUTOS

3.1. O **Usuário** poderá receber produtos de pequeno porte, medindo até 1m (um metro) e com até 6kg (seis quilos). O **Shopping Jardim Guadalupe** não realizará o recebimento de cartas, cartões, correspondências, revistas e similares, tratando-se serviços de recebimento apenas de produtos físicos e dentro das condições previstas neste regulamento.

3.2. Os produtos deverão, necessariamente, ser acompanhados de Nota Fiscal, emitidas pelo remetente exclusivamente em nome do **Usuário**.

3.3. Fica vedado expressamente o envio e recebimento de **produtos perecíveis, que dependam de armazenagem especial**, ilícitos, oriundos de fraude, descaminho ou contrabando, bem como que atente contra a legislação pátria ou aos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

3.4. O **Shopping Jardim Guadalupe** se reserva ao direito de recusar o recebimento de produtos com avarias na caixa e/ou demais embalagens, bem como com o lacre rompido.

## IV. DA RETIRADA

4.1. Os produtos deverão ser retirados pelo usuário junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), no horário de segunda à sábado de 10:00h às 22:00h, domingos de 13h às 21h e feriados de 12h às 18h, no Piso L2, ao lado da praça de Alimentação, do Shopping Jardim Guadalupe, situado na Av. Brasil, nº 22.155, Jardim Guadalupe, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 21.010-075.

4.2. O **Usuário** deverá comparecer munido do **código de uso**, bem como de **documento original com foto e Nota Fiscal de compra do produto a ser retirado**.



4.2.1 É necessário a apresentação do documento físico com foto ou da carteira digital para comprovação da sua identidade, não serão aceitas fotos e/ou cópias de documentos.4.3. A retirada do produto deverá ser feita somente pelo comprador constante da nota fiscal, o mesmo que efetuou o cadastro de usuário no website, munido dos documentos elencados no item 4.2 supra.

4.4. O acompanhamento da entrega deverá ser feito pelo site em que o cliente efetuou a compra do produto, não cabendo ao **Shopping Jardim Guadalupe** o controle do rastreo, bem como quaisquer responsabilidades acerca do atraso na entrega.

4.5. Eventualmente, o **Shopping Jardim Guadalupe** poderá se assegurar da retirada do produto, mediante a extração de fotografia do **Usuário** de posse do mesmo.

4.6. Com a chegada do produto ao **Shopping Jardim Guadalupe**, cujo controle o Usuário se responsabiliza por controlar diretamente com o código de rastreo indicado pelo fornecedor, bem como do início da contagem do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990), que lhe confere o direito de arrependimento dos produtos contratados em meios fora do estabelecimento comercial, declarando-se ciente o **Usuário**, desde já, que está ciente que eventual perda do prazo não ensejará nenhum ressarcimento por parte do **Shopping Jardim Guadalupe**.

**4.7. Os produtos serão descartados e/ou doados, na hipótese de, transcorridos 30(trinta) dias após o recebimento, o Usuário não comparecer ao local para a retirada ou, comparecendo, não tenha apresentado o seu documento de identificação, situação esta que o Usuário declara a sua plena ciência e concordância, sem que possa exigir qualquer responsabilidade ou indenização do Shopping Jardim Guadalupe.**

## V. DAS RESPONSABILIDADES

5.1. O **Usuário** reconhece que o **Shopping Jardim Guadalupe** é mero prestador de serviços de disponibilização de espaço para recebimento de produtos, não sendo, em nenhum caso, responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido a falhas e/ou vícios do produto recebido ou pelo atraso em sua entrega.

5.2. O **Usuário** reconhece, ainda, ser o único responsável pelo controle de sua entrega, bem como pela contagem do(s) prazo(s) estabelecidos no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990) quanto ao direito de arrependimento, falhas e/ou vícios do produto recebido.

5.3. O **Shopping Jardim Guadalupe**, em virtude da natureza da operação, informa que não possui nenhum tipo de vínculo com os remetentes dos produtos, bem como com eventual atraso em seu recebimento e/ou extravio da mercadoria.

5.4. O atraso no envio das mercadorias ao **Usuário** deverá ser verificado diretamente com o remetente, não havendo nenhuma responsabilidade do **Shopping Jardim Guadalupe** quanto ao controle do envio da mercadoria.

5.5. Na hipótese de avaria e/ou eventual sinistro ocorrido, comprovadamente, ainda, dentro das dependências do **Shopping Jardim Guadalupe** e por culpa exclusiva e comprovada deste o **Usuário** será ressarcido integralmente do valor do produto, no prazo de 60 (sessenta) dias, mediante a apresentação de Nota Fiscal do produto avariado.



5.6. A realização de trocas e/ou envios de mercadorias deverá ser providenciada pelo **Usuário**, não cabendo ao **Shopping Jardim Guadalupe** a logística reversa, ou seja, a devolução de mercadorias, tão somente o recebimento destas.

## VI. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

6.1. O **Shopping Jardim Guadalupe** poderá alterar, a qualquer tempo, estes **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados, os quais entrarão em vigor 10 (dez) dias após a comunicação do **Shopping Jardim Guadalupe** ao **Usuário**.

6.2. No prazo de 05 (cinco) dias contados a partir da divulgação das modificações, o **Usuário** deverá comunicar ao **Shopping Jardim Guadalupe** por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir. Não havendo manifestação, entender-se-á que o **Usuário** aceitou tacitamente os novos Termos e Condições e o contrato continuará vinculando as partes.

## VII. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. O **Shopping Jardim Guadalupe** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **Usuário** em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. O **Shopping Jardim Guadalupe** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **Usuário** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

7.2. A omissão ou tolerância do **Shopping Jardim Guadalupe** em exigir o estrito cumprimento destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

7.3. O uso comercial da marca, nome empresarial, nome de domínio, nome do empreendimento e/ou aquele atinentes aos websites do **Shopping Jardim Guadalupe** ou a denominação “**GuadaCEP**” são de sua propriedade e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa.

7.4. Todos os itens destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, as partes concordam em se submeter ao Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro/RJ.

